



Mariya Lazareva

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 26.06.2024

§ 1 Geltungsbereich, Vertragssprache

1. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (diese „AGB“) finden Anwendung auf die zwischen Ihnen und uns, der Firma mir „Mariya Lazareva“, handelnd unter der Firma Mariya Lazareva, Mittlere Mühle 4, 73066 UHINGEN, Inhaberin Mariya Lazareva, geschlossenen Verträge, Umsatzsteuer ID-Nummer DE308218349 über einen Fernabsatzvertrag geschlossenen Verträge. Ein Vertrag mit uns kann also mittels Brief, Anruf, E-Mail, SMS, WhatsApp und Telemedien zustandekommen. Unser Dienstleistungssystem ist ausschließlich für den Fernabsatz organisiert. Das heißt, die Verträge mit uns werden ausschließlich über Fernkommunikationsmittel geschlossen.
2. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Weitere Sprachen stehen derzeit nicht zur Verfügung.

§ 2 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn

- Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Bundesrepublik Deutschland haben oder
- Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, hiervon unberührt bleiben.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

1. Die Darstellung der Waren-, Service-, Beratungs- und sonstigen Dienstleistungsangebote auf unseren Online-Seiten stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung mit uns in Kontakt zu treten.



2. Bevor wir ein Angebot für eine Zusammenarbeit erstellen, geht diesem Angebot ein erstes kostenloses "Kennenlerngespräch" zwischen uns und Ihnen voraus. Sollten Sie im Anschluss an das Kennenlerngespräch an einer gemeinsamen Zusammenarbeit Interesse haben, so wird ein erstes Angebot über ein kostenpflichtiges Beratungsgespräch von 60 bis 90 Minuten von uns erstellt. Die Einzelheiten zu unserem Beratungsgespräch können Sie [\(hier\)](#) finden.

Für dieses Beratungsgespräch können Sie mittels unseres elektronischen Buchungssystems einen Termin vereinbaren. Dieser Termin ist ausschließlich Ihnen vorbehalten. Sie sind verpflichtet diesen Termin einzuhalten, wenn wir Ihnen diesen per E-Mail oder WhatsApp zugesagt haben, Sie auf die den Termin per Antwort auf die E-Mail oder WhatsApp bestätigt haben und Sie ihn nicht mindestens 48 Stunden vorher abgesagt oder verschoben haben.

3. Bei Nichteinhaltung bzw. bei nicht rechtzeitiger Absage des Termins zum Beratungsgespräch wird die fest zugesagte Beratung (pauschalierter Schadenersatz) in Rechnung gestellt wird, es sei denn, dass ihr Nichterscheinen unverschuldet ist. Unverschuldetes Nichterscheinen ist dann anzunehmen, wenn Sie objektiv und unverschuldet daran gehindert waren, den Termin zum Beratungsgespräch rechtzeitig abzusagen bzw. zu verschieben.

Sie sind berechtigt nachzuweisen, dass uns kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

4. Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Leistungen nebst den allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen nach digitaler Unterzeichnung der Vertragsunterlagen zusammen mit den unterzeichneten Vertragsunterlagen per E-Mail übersandt.

Die Vertragsdaten werden bei uns zusätzlich gespeichert. Dieser Vertragstext ist Ihnen online nicht zugänglich. Wir übersenden Ihnen jedoch gerne auf Wunsch eine entsprechende Kopie.

5. Nach diesem dem ersten Beratungsgespräch machen informieren wir Sie auf Wunsch gerne unverbindlich entweder mündlich oder schriftlich gerne über weitere Angebote zu den unserer Leistungen, die Sie interessieren könnten.

6. Sobald Sie unser Angebot annehmen wollen, bekommen Sie von uns den entsprechenden Vertrag geschickt, den Sie in Textform durch Ihre eigenhändige Unterschrift (auch möglich mittels Stylus, Apple Pen o.ä.) annehmen müssen, damit er zustande kommt. Bitte beachten Sie: Alle



Angebote können Sie uns gegenüber wie folgt annehmen: Bitte bestätigen Sie uns die Annahme des unseres Angebots in Textform durch telekommunikative Übermittlung des gegengezeichneten Exemplars (vgl. unten Ziff. 16.2) spätestens innerhalb von 72 Stunden per jedem beliebigen Fernkommunikationsmittel.

7. Sollte der vorgenannte Zeitraum überschritten sein, betrachten wir Ihre verfristete Bestätigung als neues Angebot Ihrerseits, das wir unsererseits dann mit Fernkommunikationsmitteln unverzüglich annehmen können.
8. Im Falle von Widersprüchen zwischen dem Vertrag und diesen oder anderen in den Vertrag einbezogenen AGB, geht das im Vertrag in jedem Fall vor Geregelt vor.

§ 4 Warenangebote eigene, fremde

1. Eigene Warenangebote

Die Abwicklung von unseren Warenangeboten erfolgt über unseren Shop. Zugang haben nur unsere Kunden. Die in den Modulen unserer Programme empfohlenen Produkte sind nicht Gegenstand des jeweiligen Programms, sondern müssen vom Kunden separat erworben werden.

2. Fremde Warenangebote

Teilweise verlinken wir auf Warenangebote von externen Unternehmen und/oder Dienstleistern. Die Aufträge mit diesen Dienstleistern kommen dann direkt zwischen Ihnen und dem Dienstleister zustande. Den Bestellprozess als solchen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Geschäftsbedingungen des entsprechenden Unternehmens/Dienstleisters.

§ 5 Speicherung des Vertragstextes

- Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Leistungen nebst den allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen im Rahmen unseres Angebots (vorvertraglich) und dann noch einmal zur Bestätigung nach Annahme des Vertrages (nachvertraglich) gemäß §3 auf einem dauerhaften Datenträger mit uns übersandt (z.B. per E-Mail).
- Die Vertragsdaten werden bei uns zusätzlich gespeichert. Dieser Vertragstext ist Ihnen online nicht zugänglich. Wir übersenden Ihnen jedoch gerne auf Wunsch eine entsprechende Kopie.



§ 6 Zahlungsbedingungen

- Das vereinbarte Entgelt wird sofort mit der Bestellung fällig, es sei denn, Sie haben mit uns einen entsprechenden Abonnementvertrag abgeschlossen.
- Sie können den geschuldeten Preis nach ihrer Wahl auf eines unserer angegebenen Konten überweisen oder uns eine (SEPA) Einzugsermächtigung erteilen.
- Sie können den geschuldeten Preis nach ihrer Wahl auf eines unserer in der Rechnung angegebenen Konten überweisen oder einen von uns zur Verfügung gestellten Zahlungslink der Firma GoCardless SAS verwenden und die Zahlung direkt über GoCardless abwickeln.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

- Eine von uns etwa gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung dieser Ware unser Eigentum.

§ 8 Lieferbedingungen

Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarung. Eventuell anfallende Versandkosten sind jeweils bei unserem Angebot mit aufgeführt und werden in diesem Fall gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.

§ 9. Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrungen ein Widerrufsrecht zu. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.



9.1 Widerrufsbelehrung Dienstleistungen

Haben Sie bei uns eine Dienstleistung gebucht haben, d.h. ein Beratungsgespräch oder unser „SKIN-COACHING“ gilt folgendes:

- Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tage des Vertragsabschlusses.
- Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns d.h. Mariya Lazareva,, Mittlere Mühle 4, 73066 Uhingen E-Mail: office@mariyalazareva.de, Telefon: +49 157 85037187 mittels einer eindeutigen Erklärung z.B. einem mit der Post versandten Brief, einer E-Mail oder einem Telefonanruf über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen informieren.
- Sie können dafür auch das unten stehende Muster - Widerrufsformular - verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- Sie können das Muster Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

- Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.
- Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zudem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrag unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen



9.2 Widerrufsbelehrung Dienstleistungen

Haben Sie bei uns eine Leistung über **digitale Inhalte** bestellt, **Online Skin & Health-Programm** gilt folgendes:

Widerrufsrecht

- Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns d.h. Mariya Lazareva, Mittlere Mühle 4, 73066 UHINGEN
E-Mail: office@maryialazareva.de, Telefon: +49 157 85037187 mittels einer eindeutigen Erklärung z.B. einem mit der Post versandten Brief, einer E-Mail oder einem Telefonanruf über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen informieren.
- Sie können dafür auch das unten stehende Muster - Widerrufsformular - verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- Sie können das Muster Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

- Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.
- Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

- Ende der Widerrufsbelehrung für digitale Inhalte -

**Bitte beachten Sie:**

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn die Ausführung des Vertrages begonnen hat, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und Sie ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages ihr Widerrufsrecht verlieren.

9.3 Widerrufsbelehrung bei Warenlieferungen

Bei Warenlieferung gilt:

9.3.1 Hinweis bei nichtbestehen des Widerrufsrechts bei Warenlieferungen

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- Zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss beliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf den Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.



9.3.2 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns d. h. Mariya Lazareva, Mittlere Mühle 4, 73066 Uhingen, E-Mail: office@mariyalazareva.de, Telefon: +49 157 85037187, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -



Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Lieferungen außerhalb der Europäischen Union kein Widerrufsrecht besteht! Hiervon ausgenommen sind Lieferungen in die Schweiz und nach Liechtenstein.

9.4 ANMERKUNG ZU DEN VORSTEHENDEN BELEHRUNGEN:

9.4.1 Die oben stehende Belehrung wird vom Gesetzgeber und der Rechtsprechung so verlangt. Wir drucken sie deswegen hier ab bzw. sie erscheint deswegen auf unserer Webseite. Unabhängig davon möchten wir Sie jedoch in jeder Hinsicht zufrieden stellen, was auch bedeutet, dass Sie auch nach Ablauf der gesetzlichen Fristen bei einem Ärgernis Ihrerseits jederzeit mit uns reden können und wir gegebenenfalls eine Kulanzlösung finden.

9.4.2 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Unsere vorstehenden Bitten beeinträchtigen nicht Ihrer gesetzlichen Rechte als Verbraucher.

Senden Sie die Ware bitte möglichst nicht unfrei an uns zurück.

Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 9.4.1 und 9.4.2 weder Voraussetzung für die wirksame Ausübung Ihres Verbraucher- Widerrufsrechts noch Ihrer gesetzlichen Verbraucherrechte sind.

9.5 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Mariya Lazareva
Mittlere Mühle 4
73066 Uhingen

E-Mail: office@mariyalazareva.de

- Hiermit widerrufe (en) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher
- Anschrift des/der Verbraucher
- Unterschrift des/der Verbraucher (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum (*) unzutreffendes streichen.

- **Ende Muster-Widerrufsformular** -



§ 10 Nutzungsrechte

1. Unsere Kunden dürfen die digitalen Inhalte sowie sämtliches urheberrechtlich geschütztes Material, die/das wir den Kunden anlässlich der Vertragsdurchführung überlassen, nur für sich selbst nutzen. Ein Kunde ist berechtigt, diese Inhalte auf und über max. fünf 5 Endgeräten zu nutzen. Unzulässig ist die gleichzeitige Nutzung auf mehreren Endgeräten.
2. Eine Weitergabe der urheberrechtlich geschützten oder digitalen Inhalte an Dritte ist auch dann unzulässig, wenn die eigene Nutzung schon während der Laufzeit des Vertrages eingestellt wird, ebenso nach Ende der Vertragslaufzeit.
3. Mit Ende der Nutzung sind sämtliche Kopien auf sämtlichen Rechnern Endgeräten des Nutzers zu löschen. Der Kunde ist nicht berechtigt, außerhalb der entsprechenden gesetzlichen Befugnisse Urheberrechte ganz oder teilweise zu ändern, zu modifizieren, anzupassen oder zu dekompileieren.
4. Mariya Lazareva behält sich vor, die Videos, welche Gegenstand des digitalen Programms sind, zu aktualisieren und anzupassen und sofern erforderlich, auch einzelne Videos dauerhaft zu löschen.

Kunden-Account

1. Wir richten für den Kunden einen Kunden-Account („Account“) ein, in den er sich mittels seiner ihm von uns zur Verfügung gestellten Zugangsdaten einloggen und den er hierüber (in den zur Verfügung gestellten Grenzen) eigenständig verwalten kann. Wir empfehlen dringend, das Initial-Passwort unverzüglich durch ein eigenes, ausreichend sicheres (vgl. nachstehend) Passwort zu ersetzen.

2. Um bestimmte vertragsgegenständliche Leistungen in Anspruch nehmen zu könnten (z.B. Abruf von Videos) ist der Account zwingend erforderlich. Der Kunde ist verpflichtet, vollständige und richtige Angaben zu machen. Der Account ist nicht übertragbar und darf nicht durch mehrere Personen genutzt werden. Der Kunde darf nicht mehr als einen Account haben und den Account weder vermieten noch verleihen. Einen Anspruch auf Registrierung eines Accounts besteht nicht. Die Nutzung des jeweiligen Zugangs (Accounts) darf nur durch den Kunden erfolgen. Die Benutzung eines Zugangs durch mehrere Personen ist nicht gestattet. Der Kunde stellt sicher, dass der Account nicht durch Unberechtigte genutzt werden kann, insbesondere durch Beachtung der allgemeinen Grundsätze der Passwortsicherheit. Dies umfasst die strenge Geheimhaltung der Zugangsdaten und deren Nichtweitergabe an Dritte. Sollten die Zugangsdaten Unbefugten bekannt geworden sein, ist der Kunde verpflichtet, die Zugangsdaten unverzüglich zu ändern. Wir übernehmen keine Haftung für etwaige Schäden im Zusammenhang mit der Entwendung der Zugangsdaten, die wir nicht zu vertreten haben, der Weitergabe der Zugangsdaten durch den Kunden oder dem



Umstand, dass der Kunden einem Dritten unter Zuhilfenahme der Zugangsdaten Zugriff auf den Account gewährt hat. Der Kunde verpflichtet sich, uns unverzüglich über jede unbefugte Verwendung der Zugangsdaten zu informieren.

3. Soweit der Kunde sich entsprechende Inhalte auf eines oder mehrerer Endgeräte herunterlädt, hat er zu gewährleisten, dass diese Inhalte ebenfalls durch ein Passwort geschützt sind.

4. Der Kunde kann sein Kundenkonto von uns deaktivieren lassen, indem er uns eine entsprechende Anfrage per E-Mail an unseren Kundenservice sendet. Der Account wird daraufhin deaktiviert. Dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden. Etwaige zum Deaktivierungszeitpunkt bestehende Zahlungsverpflichtungen des Kunden uns gegenüber bleiben hiervon unberührt.

§ 11 Haftung/ Haftungsbeschränkung

- Wir schließen unsere Haftung ungeachtet der Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs aus, soweit nicht für die Beschaffenheit der Ware oder einer Dienstleistung, eine Garantie übernommen oder ein Mangel arglistig verschwiegen wurde.
- Dieser Haftungsausschluss (zu Ziff. 1.) findet keine Anwendung auf Schadensersatzansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund-, wenn wir, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich ihre Pflichten verletzt haben und auf die gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung z.B. bei Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz..Wir haften grundsätzlich nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung unsere Kunden regelmäßig vertrauen dürfen.
- Unbeschadet § 11. Ziff. 1. und 2. weisen wir darauf hin, dass es sich bei unseren Leistungen ausschließlich um eine beratende Tätigkeit und keine medizinischen Informationen handelt. Unsere Beratung soll keinesfalls die Behandlung oder Beratung durch einen Arzt oder anderen zugelassenen Therapeuten oder Apotheker ersetzen und darf vom Kunden nicht im Wege der Selbsttherapie als Diagnose verwendet werden, um die Behandlung einer Krankheit zu beginnen, zu ändern oder zu beenden.



§ 12 Verhalten und Rücksichtnahme

1. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Abgabe von Online-Bewertungen, Online-Kommentaren, insbesondere im Bereich der sozialen Medien auf unsere berechtigten Interessen Rücksicht zu nehmen.
2. Insbesondere darf der Kunde keine unwahren Tatsachenbehauptungen äußern. Sollten Sie unsere Tätigkeit, unsere Inhalte und unsere Programme bewerten, so verpflichten Sie sich, dies in einem angemessenen Rahmen zu tun.
3. Sollten Sie durch schädigende Äußerungen unsere geschäftliche Tätigkeit oder die Inhaberin des Unternehmens von Mariya Lazareva widerrechtlich schädigen oder zu schädigen beabsichtigen, so sind wir berechtigt, Sie an der Teilnahme von unseren Programmen, Gruppen und Communities vorübergehend oder dauerhaft auszuschließen.

§ 13 Vertragslaufzeit; Kündigung

1. Verträge mit uns haben die individuell zwischen Ihnen und uns vereinbarte feste Laufzeit („Festlaufzeit“).
2. Eine vorzeitige (ordentliche) Kündigung während der Vertragslaufzeit Festlaufzeit ist ausgeschlossen.
3. Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung bleibt stets unberührt.

§ 14 Gerichtsstand

Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus der Bundesrepublik Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens.



§ 15 Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: office@marialazareva.de

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16 § Sonstiges

1. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags einschließlich diese AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen gelten nur bei schriftlicher Bestätigung durch uns. Das gleiche gilt für diese Schriftformklausel.
2. Es gilt § 127 Abs. 2 BGB, d.h. ist die Schriftform vereinbart, ist dieser auch durch telekommunikative Übermittlung der eigenhändig unterzeichneten Erklärung genügt, z.B. als .pdf-Anhang einer E-Mail oder per Fax, genügt.
3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser AGB unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien werden sich bemühen, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine solche zu finden, die dem Vertragsziel rechtlich und wirtschaftlich am besten gerecht wird. Entsprechendes gilt im Falle von Vertragslücken.